

# Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en uitvoering van cursussen, workshops en projecten door *Woord in Uitvoering*. Ieder die zich inschrijft voor een cursus/workshop van *Woord in Uitvoering*, of een opdracht verstrekt aan *Woord in Uitvoering*, verbindt zich daarmee aan deze Algemene voorwaarden.

## INSCHRIJVEN VOOR ACTIVITEITEN

- Aanmelden, inschrijven en betalen voor activiteiten van *Woord in Uitvoering* gaat via de website. Na betaling is de inschrijving definitief.
- Open activiteiten die *Woord in Uitvoering* namens of in samenwerking met een tweede partij uitvoert staan in elk geval vermeld op de website van *Woord in Uitvoering*, met vermelding van de wijze van inschrijving. Afhankelijk van de situatie zal dat bij *Woord in Uitvoering* of op de site van de samenwerkingspartner gebeuren.
- Bij activiteiten in opdracht en op maat is inschrijving via de website niet mogelijk, tenzij anders vermeld.

## BETALING DOOR INDIVIDUELE DEELNEMERS

- Deelnemers betalen voor aanvang. Na ontvangst van betaling is de inschrijving definitief.
- Betalingen gebeuren bij voorkeur online via iDeal.
- Bij aanmeldingen offline is het betalingsmoment voor deelnemers uiterlijk twee weken vóór start van de activiteit. Aanmelding is definitief na betaling.
- Bij aanmelding binnen twee weken voor aanvang is de uiterste betalingsdatum online, of in overleg.
- Elke deelnemer ontvangt op verzoek een factuur.
- Als een betaling bij start van de activiteit niet is ontvangen, blijft de deelnemer gebonden aan betaling.
- Als na een herinnering geen betaling volgt brengt *Woord in Uitvoering* bij een volgende herinnering administratiekosten in rekening.
- Bij wanbetaling behoudt *Woord in Uitvoering* zich het recht voor een incassobureau in te schakelen. Hiervan zal *Woord in Uitvoering* vooraf melding doen.

## ANNULERING DOOR INDIVIDUELE DEELNEMERS

- Afspraken over annulering na inschrijving en betaling zijn standaard, ongeacht de reden van annulering.
- De datum van ontvangst van de opzegging is hierbij bepalend.
- In bijzondere situaties en in overleg kan *Woord in Uitvoering* afwijken van deze afspraken.
- Bij annulering twee weken voor start van de activiteit: teruggave volledige betaling.  
Binnen twee weken voor de start: de helft van het cursusgeld verschuldigd.  
Binnen een week voor de start: volledig cursusgeld verschuldigd.
- Annuleringen of wijzigingen komen schriftelijk op [rees@woordinuitvoering.eu](mailto:rees@woordinuitvoering.eu). Je ontvangt dan per mail een bevestiging, met toelichting over de bijbehorende financiële afhandeling.

## OPDRACHTGEVERS

- Een oriënterend gesprek over een mogelijke opdracht is vrijblijvend en gratis.
- Bij het maken van een vervolgspraak brengt *Woord in Uitvoering* overlegtijd en eventuele voorbereidingstijd in rekening volgens een overeengekomen uurtarief.
- Als er geen ander uurtarief overeengekomen is met *Woord in Uitvoering* is het tarief € 95,- per uur.
- *Woord in Uitvoering* brengt geen btw in rekening. Er is geen btw-plicht.
- Het intellectueel eigendom van activiteiten ligt en blijft liggen bij *Woord in Uitvoering*, tenzij daar expliciet andere afspraken over zijn gemaakt.
- Opdrachtgevers zijn gehouden aan de betalingstermijn van 10 dagen die hieronder staat vermeld, tenzij er met *Woord in Uitvoering* anders overeengekomen is.

## **BETALING DOOR OPDRACHTGEVERS**

- De betalingstermijn van facturen is 10 dagen vanaf factuurdatum.
- Standaard is betaling van 40% van het bedrag bij bevestiging van een offerte en voortgang van het project. Bij opdrachten met een kleine omvang is volledige betaling achteraf in overleg mogelijk. Bij grote opdrachten wordt betaling in termijnen vooraf en in overleg bepaald en vastgelegd.
- De betalingstermijn van 10 dagen geldt voor aanbetalings, tussentijdse betalingen en afrondende betalingen.
- Als na een herinnering geen betaling volgt brengt *Woord in Uitvoering* bij een volgende herinnering administratiekosten in rekening.
- Bij wanbetaling behoudt *Woord in Uitvoering* zich het recht voor een incassobureau in te schakelen. Hiervan zal *Woord in Uitvoering* vooraf melding doen.

## **ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVERS**

- Annulering van kleine activiteiten vinden plaats op dezelfde wijze als annulering van activiteiten met particuliere deelnemers.
- Annulering van grote activiteiten kunnen alleen in overleg tot verandering in betalingsverplichtingen leiden. Daarbij zijn elementen als voorwerk en gereserveerde tijd essentiële punten van gesprek.

## **ONKOSTEN, REISKOSTEN EN REISTIJD**

- Tenzij ander afgesproken zijn onkosten altijd voor rekening van de opdrachtgever.
- Tenzij anders afgesproken is de hoogte van reiskosten 23 cent/km.
- Tenzij anders afgesproken brengt *Woord in Uitvoering* reistijd van langer dan 1.5 uur van deur tot deur in rekening als werktijd, tegen het afgesproken uurtarief.

Den Haag, 29 januari 2025  
Opgesteld door Trees Steeghs, eigenaar van *Woord in Uitvoering*  
IBAN NL65ABNA0425796701  
KvK 27336772 BTW nr NL001720061B45